



VIENT DE PARAÎTRE

LE STRESS DES CADRES

Bernard Salengro

Les cadres ont cette image d'Épinal de privilégiés parmi les salariés. Cependant, à la lumière des travaux de l'observatoire du stress, il ressort nettement que cette image appartient au passé : bien au contraire, ils sont sur la ligne de front et en présentent tous les stigmates !

En effet les cadres (au sens large du terme de responsables et de professionnels) le disent clairement au travers des sondages, des témoignages et des études qui leur sont consacrées ainsi que du ressenti des responsables syndicaux : ils n'ont pas assez de temps, pas assez de reconnaissance ni de visibilité et le sentiment d'être au début de l'industrialisation du tertiaire. Un cocktail explosif responsable de mauvaise productivité, de mauvaise santé et d'un climat social détestable. C'est du perdant perdant : il est temps de trouver une autre façon de faire, tout le monde y gagnera !

Bernard SALENGRO, médecin du travail et responsable santé au travail à la CFECGC, s'est passionné pour cette discipline. Après des études sur les conditions de travail d'un point de vue physique, il s'est intéressé au versant psychique et a développé l'approche des conditions de travail des cadres, notamment en créant « l'observatoire du stress ». Une connaissance où la France présente un retard de dix ou quinze ans sur les pays anglo-saxons, qui en sont déjà à la phase traitement et prévention quand en France on se dispute encore pour nier l'existence du stress.

Collection QUESTIONS CONTEMPORAINES

ISBN : 2-7475-9649-4 • Prix : 18 € • 189 pages

SOMMAIRE

INTRODUCTION

I. L'OBSERVATOIRE DU STRESS

- A. La première démarche de l'Observatoire du stress
- B. Un phénomène à la fois nouveau et ancien

II. DES MAUX CACHES DERRIERE LES CHIFFRES

- A. L'enquête SOFRES
- B. Les résultats de l'Observatoire du stress
- C. Une réaction en chaîne
- D. Les universitaires s'emparent de la question
- E. La contre-enquête

III. LES ENQUETES DE L'OBSERVATOIRE DU STRESS

- A. Résultats du questionnaire interne à la confédération
- B. Les leçons de l'enquête interne
- C. Les enquêtes externes ou le baromètre
- D. Analyse

IV. LE STRESS, C'EST QUOI ?

- A. L'effet et la cause
- B. L'approche physiopathologique de l'état de stress
- C. Chronologie ou l'évolution du processus
- D. L'état de stress et ses manifestations
- E. L'économie du stress
- F. La résilience
- G. Terminologie du stress
- H. Les nouvelles technologies ou la « laisse électronique »
- I. Les organisations perturbées
- J. Les échelles de stress
- K. Le stress que l'on dit « positif » ou diagnostic différentiel
- L. Le coping

V. LA CHARGE DE TRAVAIL

- A. La charge de travail : une notion floue
- B. Les facteurs de charge liés à l'organisation
- C. Les effets de la RTT sur la charge de travail
- D. Le rôle du sexe

VI. LE TEMPS DE TRAVAIL DES CADRES

- A. Quelques témoignages
- B. La loi sur la RTT
- C. Le retentissement des nouvelles technologies
- D. Le culte de l'urgence

VII. LE STRESS DU COMMERCIAL

- A. Leurs conditions de travail
- B. Les constatations médicales

VIII. LE STRESS DES SOIGNANTS OU LE *BURN OUT*

- A. Le *burn out* ou la brûlure interne
- B. Les symptômes
- C. La dépression ou le diagnostic différentiel
- D. Les professions les plus touchées

CONCLUSION

LES ANNEXES

1. L'enquête interne données administratives
2. Le résultat de l'enquête SOFRES
3. Témoignage : l'ingénieur commercial
4. Visiteur médical. A. Clavel-Morot.
5. Texte de l'accord Européen sur le stress

BIBLIOGRAPHIE SOMMAIRE

BON DE COMMANDE

A retourner à L'HARMATTAN, 7 rue de l'École Polytechnique 75005 Paris

*Veillez me faire parvenir exemplaire(s) du livre **Le stress des cadres** au prix unitaire de 18 € + 4.05 € de frais de port, + 0,80€ de frais de port par ouvrage supplémentaire, soit un total de.....€.*

NOM :

ADRESSE :

Ci-joint un chèque de €.

Pour l'étranger, vos règlements sont à effectuer:

- en euros sur chèques domiciliés sur banque française.

- par virement en euros sur notre CCP 23 625 44 N Paris

- par carte bancaire (Visa uniquement) N°..... date d'expiration...../...../...../ et le numéro CVx2 (les 3 derniers chiffres se trouvant au dos de votre carte, à gauche de votre signature) :

Vous pouvez aussi commander cet ouvrage directement à votre libraire habituel

Visitez notre nouveau site internet et commandez en ligne : <http://www.editions-harmattan.fr>